

Políticas de venta:

- Este evento virtual NO es una tienda en línea, todos los pedidos serán procesados y confirmados por correo electrónico y/o vía WhatsApp a través de nuestras cuentas oficiales.
- Mercancías disponibles hasta agotar existencias.
- Promociones y precios válidos hasta el 30 de abril de 2020.
- Sólo se podrá hacer válido el precio si el pago por la compra fue recibido a más tardar el día 30 de abril de 2020, antes de las 17:00hrs, hora del Centro de México.
- Se procederá a la entrega de su mercancía una vez se haya confirmado su pago por parte del área interna de control de DOXA, SA de CV.
- Se confirmará el pedido una vez que haya sido verificada la existencia de toda la mercancía que el mismo incluya.
- La mercancía será entregada a domicilio o puesta en paquetería en un máximo de 4 días hábiles, una vez que el cliente reciba la confirmación de compra por correo electrónico o WhatsApp. No se aceptarán recolecciones de mercancía en instalaciones de DOXA, SA de CV o en ningún otro punto de la ciudad que no sea un domicilio proporcionado y confirmado por escrito por el cliente.
- Sólo serán consideradas como válidas aquellas comunicaciones que se realicen a través de las cuentas de correo y WhatsApp oficiales de DOXA, SA de CV.
- Se recibirán pagos a través de los siguientes instrumentos:
 - Depósito en efectivo: en sucursal, en cajero inteligente o en Oxxo.
 - Transferencia electrónica
 - Pago con tarjeta de crédito o débito
- Se realizarán entregas sin costo en el Área Metropolitana de la Ciudad de México en pedidos superiores a \$1,500.00 MXN, antes de IVA. En caso de que el pedido sea de un monto inferior, se cobrarán \$60.00 por concepto de servicio de entrega.
- Se realizarán envíos gratuitos a todo el país en compras mínimas de \$4,000.00 MXN, antes de IVA; aplicando las siguientes restricciones:
 - No incluye investimento.
 - No incluye líquidos.
 - No aplica en envíos superiores a 10kg de peso.
 - No aplica en envíos con dimensiones superiores a 60 x 60cm.
 - Los pedidos que no queden dentro de estas restricciones de peso y dimensiones serán cotizados por separado.